

Capitolato

Art. 1

Oggetto e durata

Il servizio oggetto del presente capitolato concerne l'attività di OUTREACHING nell'ambito del Progetto "“PUGLIA INTEGRA AZIONE 2- PROMOZIONE DELL'ACCESSO AI SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE”", Codice PROG-1128, CUP n. B33D16007410007, cofinanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020, Progetti a valenza territoriale, Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 2- Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione - lett. E)", di cui questo Consorzio è partner co-beneficiario, **da effettuare sul territorio dell'Ambito Territoriale Sociale di Bari.**

L'attività prevede l'implementazione di un intervento diffuso di lavoro “nella comunità”, organizzato come one stop shop dinamico ed accessibile fuori dalle istituzioni e dai servizi strutturati. Le attività saranno organizzate per raggiungere i destinatari a più bassa soglia (out reaching) o per intervenire nei luoghi dove più elevata è la concentrazione di potenziali utenti. Si prevede la creazione di una équipe multidisciplinare, capace di operare all'interno della rete dei servizi territoriali con la finalità di predisporre percorsi di presa in carico personalizzati ed efficaci. Gli utenti verranno posti al centro un percorso spiccatamente multidisciplinare volto ad assicurare loro un immediato accesso ai servizi più adeguati nel momento in cui essi sono necessari (logica just in time) superando la disomogeneità di risposte frammentarie.

L'équipe potrà assumere composizioni anche diverse ed originali, coinvolgendo personale di riferimento dei servizi pubblici, ma anche di associazioni ed enti privati che si coordineranno nella realizzazione degli interventi.

Nel territorio di Bari, il servizio di Outreach del progetto focalizzerà il suo intervento su migranti più vulnerabili ed esposti a rischio di marginalità, di esclusione e di disagio presenti sul territorio dell'Ambito. Il servizio realizzerà uscite in luoghi dove è maggiore la presenza del target (quartiere Libertà, stazione centrale, piazza Umberto ecc.). Il servizio proporrà interventi di counselling, segretariato sociale e orientamento e accompagnamento all'accesso ai servizi socio-sanitari.

L'attività dovrà concludersi entro il **31/12/2018**.

Art. 2

Prestazioni oggetto dell'appalto/Beneficiari/Modalità attuative

La Ditta appaltatrice, dovrà tenere conto delle seguenti attività da svolgere:

- implementazione di un servizio di prossimità (outreach) nell'ambito territoriale sociale di Bari che possa raggiungere la tipologia di beneficiari del progetto, che sono tutti i cittadini stranieri regolarmente presenti sul territorio e che hanno difficoltà ad accedere ai servizi pubblici
-
- raggiungimento di un numero minimo di beneficiari come sopra descritti per una quantità di almeno 200 stranieri;

- strutturazione di interventi che tengano conto delle problematiche connesse al territorio di riferimento, così come descritto nell'Art. 1.
 - Composizione dell'equipe costituita da almeno 3 figure professionali, con adeguato titolo di studio per l'attività da svolgere, che garantiscano un approccio multidisciplinare (Psicologi, Assistenti sociali, Educatori, mediatori/mediatrici interculturali, operatori/trici legali con esperienza nel lavoro di outreach con migranti)
 - Disponibilità di mezzi e strumenti necessari a realizzare le attività (furgone/van/camper per le uscite di contatto, telefoni mobili, computer per registrazione dati).
 - Realizzazione di almeno 16 uscite della durata minima di 6 ore nel territorio dell'Ambito Territoriale Sociale di Bari in un periodo compreso tra il 01.10.2018 e il 31.12.2018 garantendo altresì un servizio di orientamento-accompagnamento dei soggetti contattati ai servizi socio-sanitari del territorio, della durata di almeno 5 ore settimanali.
 - Collaborazione con lo staff di progetto operante nell'Ambito Sociale Territoriale di Bari, in particolare con il case manager, la mediatrice e l'animatore di rete territoriale e con i servizi dell'Ambito Sociale Territoriale.
 - partecipazione, a cadenza quindicinale, a riunioni con lo staff di progetto e i referenti dell'Ambito Sociale Territoriale.
 - Redazione di un registro delle uscite e degli accompagnamenti e compilazione delle schede di contatto degli utenti.
- Tutte le spese dovranno essere conformi ai limiti di spesa previsti dal Manuale delle regole di ammissibilità delle spese nell'ambito del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014/2020 (**Allegato A**)

Art. 3

Importo a base di gara

L'importo complessivo disponibile per l'esecuzione dei servizi è pari a:

- € 8.000,00 (oltre IVA, se ed in quanto dovuta secondo la normativa vigente). Il suddetto importo si intende comprensivo di tutte le spese necessarie all'espletamento del servizio.

Art.4

Personale

L'impresa aggiudicataria, per lo svolgimento delle prestazioni sopra citate, metterà a disposizione un congruo numero di operatori rispetto al numero dei destinatari degli interventi, in possesso delle qualifiche come previsto nella normativa di riferimento.

Il soggetto gestore, nei confronti dei propri dipendenti dovrà sottoscrivere regolare contratto di lavoro/ collaborazione e applicare i CCNL di categoria vigenti.

Spetta al soggetto gestore controllare che il personale svolga regolarmente i propri compiti, nell'assoluto rispetto degli orari e delle aree di servizio.

Art. 6

Criteri di aggiudicazione

Ferme restando le prescrizioni relative al conflitto di interesse ed ai requisiti di legge, l'appalto sarà affidato mediante procedura negoziata economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo rispetto all'importo a base d'asta pari ad € 8.000,00

Art. 7

Coordinamento e controllo

L'aggiudicataria si impegna a garantire il coordinamento ed il controllo del servizio prestatto dai propri operatori.

Restano a carico della stessa tutte le spese inerenti l'organizzazione, l'amministrazione, le retribuzioni, gli oneri sociali e fiscali del personale impiegato, tenendo indenne la scrivente da qualsiasi controversia dovesse insorgere tra l'impresa e i propri dipendenti e/o incaricati professionali impiegati per l'esecuzione del presente appalto.

Art. 8

Obblighi a carico dell'aggiudicataria

L'aggiudicataria è tenuta ad assicurare e ad osservare tutte le norme vigenti in materia igienico-sanitaria, nonché il D.Lgs. n. 196/03 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" e in particolare:

- dovrà trattare i dati in suo possesso esclusivamente ai fini dell'espletamento del servizio;
- non potrà comunicare a terzi e diffondere dati in suo possesso, né conservarli successivamente alla scadenza del contratto di appalto.

L'aggiudicataria fornirà ogni informazione e documentazione utili alle attività oggetto del presente contratto e si impegna ad espletare tale incarico nei tempi indicati ricordandosi costantemente con NOVA (anche mediante riunioni specifiche), al fine di verificare la realizzazione delle attività e la rispondenza degli stessi agli obiettivi che ne sono a fondamento.

La ditta aggiudicataria si impegna, all'evidenza ed a insindacabile giudizio della stazione appaltante, a fornire agli organi di revisione e controllo interni ed esterni, nazionali e/o comunitari tutte le informazioni necessarie eventualmente richieste relative alle attività oggetto del presente appalto.

Art. 9

Modalità di pagamento

Il corrispettivo dovuto alla ditta aggiudicataria sarà erogato in due tranches:

- un acconto del 50% entro trenta giorni dalla data della stipula della convenzione;
- il saldo, pari al restante 50% entro 30 giorni dalla data di fine attività e ad avvenuta consegna di tutta la documentazione attestante l'esecuzione delle attività previste e indicate all'art.2 del presente capitolato. Il pagamento del saldo è subordinato alla verifica della regolarità formale e sostanziale dell'anzidetta documentazione da parte del Consorzio NOVA, che potrà sospendere il pagamento del saldo in relazione alla mancata e/o irregolare predisposizione anche parziale di detta documentazione.

Il corrispettivo sarà comprensivo di ogni onere ricorrente per l'espletamento del servizio di cui al presente capitolato, ivi inclusi gli emolumenti al personale, gli oneri assicurativi, previdenziali e

antifortunistici, i costi di gestione, trasferte e trasporti, materiali di consumo, mezzi, attrezzi e strumenti necessari, ed ogni altro onere e responsabilità di qualsiasi tipo e natura.

Art. 10

Divieto di subappalto

E' fatto espresso divieto all'aggiudicatrice, pena la risoluzione del contratto in danno della stessa, di cedere il contratto relativo al servizio o, senza la preventiva autorizzazione dell'Amministrazione appaltante, subappaltare in tutto o in parte il servizio affidato.

Art. 11

Infortunati e danni

L'appaltatore risponderà direttamente dei danni alle persone o alle cose comunque provocati nell'esecuzione del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte della committente.

Art. 12

Risoluzione del contratto

Il Consorzio Nova si riserva la facoltà di risolvere il contratto di appalto in qualunque momento, senza alcun genere di indennità e compenso per l'appaltatore qualora, a suo insindacabile giudizio, le procedure ed i mezzi adottati per l'espletamento del servizio non dessero sicuro affidamento, o qualora il servizio non fosse compiuto nel termine stabilito o si fossero verificate gravi irregolarità e negligenze in genere, nonché in caso di sopravvenuti gravi motivi di pubblico interesse.

In tal caso, all'appaltatore sarà liquidato il semplice importo del servizio regolarmente effettuato, con deduzione di tutto ciò che è relativo ad azioni di rivalsa per danni, in caso dell'inadempimento da parte dello stesso agli impegni contrattuali.

Il provvedimento di risoluzione del contratto dovrà essere regolarmente notificato all'appaltatore secondo le vigenti disposizioni di legge.

Art. 13

Clausola di tracciabilità

Il presente appalto ed il relativo contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità del flussi finanziari di cui all'art. 3 della L.13 agosto 2010, n.136 .