



ALLEGATO 1 - Descrizione del servizio oggetto della fornitura

Progettazione, realizzazione e gestione di un'APP per l'ottimizzazione dei percorsi di mobilità individuale e collettiva attraverso la creazione di un modello ICT per la prenotazione e gestione degli spostamenti casa-lavoro.

Il progetto Su.Pr.Eme. prevede la realizzazione di azioni di prevenzione del lavoro sommerso e contrasto al fenomeno del caporalato, con particolare riferimento a misure e servizi dedicati a lavoratori migranti legalmente presenti nel territorio dello Stato e sottoposti a grave sfruttamento lavorativo, in particolare in agricoltura.

Oggetto del presente avviso è la sub-azione 2.4 del Progetto Su.Pr.Eme., servizi di trasporto a sostegno della mobilità legata al lavoro, con iniziative legate alla domanda individuale e collettiva (veicoli individuali come le biciclette e mezzi di trasporto collettivo come i minibus), anche utilizzando tecnologie digitali, in particolare lo sviluppo e diffusione di un sistema web-based (app), che rappresenterà il prodotto di questa azione, finalizzata a:

- ottimizzare i percorsi di mobilità individuale e collettiva
- far incontrare la domanda di mobilità e l'offerta messa a disposizione dal progetto e contrastare così gli attuali meccanismi di reclutamento e trasporto da parte dei caporali.

Attraverso la creazione di un modello ICT per la prenotazione e gestione degli spostamenti casa-lavoro, l'app faciliterà una sorta di mobilità on call individuale e collettiva (prenotazione veicoli, tratte, collegamenti, ecc.).

Il servizio risulterà erogato esclusivamente in modalità autenticata, richiedendo la registrazione degli utenti. I singoli **utenti** potrebbero essere persone fisiche o giuridiche, es. azienda agricola che intenda offrire un servizio navetta, servizio di mobilità pubblico o privato, ecc.

In fase di registrazione al servizio, ciascun **utente utilizzatore e fornitore**, sarà identificato in maniera certa mediante un insieme di informazioni, in accordo alle finalità del trattamento e dei principi di liceità e minimizzazione. Alcuni di questi dati potrebbero essere: nome, cognome, numero telefonico, CF, targa del mezzo, numero di patente, ecc.

La soluzione App di mobilità dovrà essere di semplice utilizzo garantendo giusti livelli di user experience (es. usabilità, semplicità di ricerca, minimizzazione dei dati richiesti, sicurezza, coerenza dei risultati, ecc.). Inoltre dovrà essere compatibile con le principali versioni di sistemi operativi mobili (es. IOS, Android, ecc.).

Attraverso l'app di mobilità, il singolo utilizzatore potrà attuare alcune o tutte le seguenti azioni, o introdurre altre azioni orientate all'ottimizzazione dei percorsi:

- **Prenotare un veicolo singolo** come per es. bicicletta.
- **Prenotare un viaggio**. Definito un punto di partenza (es. punto di incontro) e un punto di destinazione (es. azienda agricola), saranno fornite indicazioni sui mezzi idonei a soddisfare la richiesta.
- **Accedere alla mappa** dei percorsi disponibili di mobilità lavorativa.



Di seguito le **caratteristiche** principali che dovranno essere fornite dall'app di mobilità:

- prenotazione dello spostamento/viaggio indicando partenza (es. punti di incontro), destinazione (es. azienda agricola presso cui erogare l'attività, ...) e orari di preferenza;
- invio di richiesta prenotazione da parte dell'utente;
- invio di conferma da parte dell'autista del mezzo e/o del centro servizi;
- indicazioni della targa del mezzo, nome dell'autista e/o Centro Servizi, descrizione del veicolo;
- indicazione dei tempi previsti di arrivo al punto di partenza e destinazione;
- feedback di valutazione (autista, centro servizi, mezzo, percorso);
- indicazioni sui percorsi disponibili per raggiungere la destinazione;
- ricostruzione della mappa di mobilità dell'utilizzatore;
- registrazione dei dati relativi alle attività utente a supporto di analisi statistiche e decisioni finalizzate all'ottimizzazione del processo di mobilità.

Output:

- APP per l'ottimizzazione dei percorsi di mobilità.
- Base dati di raccolta delle informazioni provenienti dall'App.
- Punto di pubblicazione dell'app.

Risultati attesi di supporto alla progettazione:

- Maggiore conoscenza dei flussi di mobilità lavorativa e monitoraggio e valutazione sistematici delle relative dinamiche;
- Riduzione dei processi di reclutamento da parte dei caporali legati alla logistica della forza lavoro;
- Accesso facilitato e mobilità casa-lavoro più economica per la popolazione target.